

POLITICA PER LA QUALITÀ

L'obiettivo cardine della Nobema, oltre che perseguire un utile d'impresa, è quello di operare nel mercato dello stampaggio termoplastico come azienda riconosciuta per la **qualità** e la **flessibilità**, funzionali alla soddisfazione delle esigenze dei clienti e delle altre parti interessate (stakeholders).

I principali stakeholders attuali della Nobema sono:

- i clienti che richiedono prodotti stampati e attrezzature
- i lavoratori dipendenti e i collaboratori
- gli utenti finali che utilizzano prodotti su cui sono montati/assemblati particolari realizzati da Nobema
- i soci aziendali
- i fornitori
- la collettività

Il Comitato Direzionale Nobema, i cui membri sono i titolari proprietari coinvolti in prima persona nell'andamento operativo e a stretto contatto con le maestranze, ponendo il focus sulle esigenze dei propri stakeholders, vuole assicurare una continua ricerca della Qualità lungo tutti i processi interni ed esterni coinvolti nel proprio sistema organizzativo e ne assume la responsabilità diretta.

La sua politica si fonda sui seguenti impegni e obiettivi generali:

- approccio alle scelte strategiche e operative e alla risoluzione dei problemi basato sul "risk based thinking"
- flessibilità e capacità di modificare i propri assetti per far fronte ai repentini cambiamenti di richieste da parte del Cliente, fornendogli il massimo supporto e la massima collaborazione
- rafforzamento dell'immagine verso l'esterno
- organizzazione regolata da procedure e metodologie standardizzate chiare, accessibili e condivise
- impostazione di rigorosi strumenti di controllo e monitoraggio produttivo e gestionale
- ricerca e miglioramento costante del proprio parco macchine, delle tecnologie impiegate e degli strumenti di gestione e di supporto
- coinvolgimento e attenzione a tutti i collaboratori, alla sicurezza sul lavoro e all'ambiente di lavoro affinché sia il più "vivibile" possibile; clima interno di collaborazione, senso di responsabilità, condivisione e reciproca fiducia
- etica nelle relazioni umane, interne e verso il cliente
- miglioramento dell'efficienza interna e contenimento delle possibilità d'errore e dei costi
- rispetto della legislazione cogente
- cura e ordine sull'ambiente di lavoro
- Aumento delle conoscenze personali e miglioramento continuo dell'intero sistema, per accedere a nuovi orizzonti commerciali

Per attuare tale politica e dare adeguata garanzia ai clienti e alle parti interessate che tutte le attività siano governate, sotto controllo e costantemente migliorate Nobema ha attuato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, in continuità con le precedenti edizioni della normativa.

A partire dai principi generali espressi nella presente politica, viene annualmente definito uno specifico piano per il miglioramento della qualità nei suoi vari aspetti, secondo le necessità evidenziate nel corso dei riesami annuali di Direzione e tenute sotto controllo le prestazioni dei processi aziendali attraverso specifici KPI.

Il Comitato Direzionale si impegna affinché gli obiettivi sopra enunciati siano raggiunti mettendo a disposizione le risorse necessarie, sia umane che tecniche, e diffondendo la presente politica a tutti i livelli. La politica viene formalmente approvata dal Comitato Direzionale come segno di impegno in prima persona a istituire, applicare, rendere operativo, mantenere attivo e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità all'interno dell'intera struttura.